



## Nyhetsbrev nr 4 2003 - arbetsliv



### 1. Kommunikation

Hur kommunicerar vi egentligen med varandra? -Dum fråga, säger säkert någon. Vi pratar ju! Det är sant, men forskningen visar att vi huvudsakligen kommunicerar via helt andra kanaler. Då gäller det att veta vad vi egentligen säger till varandra. Viktigt är också *hur* vi för våra samtal. Att tala med varandra, betyder även att lyssna på varandra. Mötessituationer på jobbet är väl det klassiska. Våra samtal blir inte bättre av att vi ofta använder det vi kallar dialog till att försöka övertyga samtalspartnern.

Läs mer på:

<http://www.margaretaivarsson.se/artiklar/MargaretaIvarssonsartiklar.html>

### 2. Frisk arbetsplats med god laganda

Företaget Direktmedia har tagit ett intressant grepp. För att säkerställa ett öppet klimat i organisationen sker en årlig utvärdering av ledarna. Varje ledare får sin egen PMI, vilket står för plus, minus och intressant. Alla medarbetare blir intervjuade av en extern konsult och får chansen att bedöma ledaren. Tillsammans med konsulten utvärderar sedan ledaren resultaten och sätter upp personliga mål vad som behöver förbättras. Exempelvis kort stubin resulterar i att lära sig mer om stresshantering. Därefter får ledaren presentera sina resultat inför övriga medarbetare.

Läs hela artikeln på: [http://www.friskt-liv.se/d\\_media.htm](http://www.friskt-liv.se/d_media.htm)

Boktips finns på: <http://www.margaretaivarsson.se/boktips/ledarskap.html>

### 3. Affärsantropologi – vad är det?

Affärsantropologi är ett brett ämne som sträcker sig från konsumtionsbeteende till organisationskultur och produktutveckling. En viktig aspekt är människors attityder och värderingar. Genom att se till helheten, och samtidigt synliggöra människors egna upplevelser av situationen, får man fram inte bara vad människor säger att de gör utan också vad de i själva verket gör och vad de tänker runt det de gör. En traditionell marknadsundersökning ger endast svar på vad folk säger att de gör.

Läs mer på: [http://www.splitvision.biz/explorer/om\\_affarsantropologi.htm](http://www.splitvision.biz/explorer/om_affarsantropologi.htm)

Margareta Ivarsson  
Lynga Strandbacka 110  
311 98 Glommen  
tel. 0346-944 52, 073-775-60 02  
[margareta.ivarsson@mailbox.calypso.net](mailto:margareta.ivarsson@mailbox.calypso.net)

