

Detta nyhetsbrev är utformat som en tävling och en enkät om e-handel!

Markera med ett kryss eller text på den streckade linjen efter det svarsalternativ som passar dig. Ditt svar kommer att behandlas anonymt och användas för en uppsats i kursen Marknadsföring av varor och tjänster, vid Ekonomihögskolan, Mälardalens Högskola.

10. Skräddarsydda tjänster beställer jag alltid personligen, inte via Internet

Instämmer helt.... Instämmer inte alls.... vet ej....

11. Detta avgör om jag uppfattar hemsidan jag tänker handla/beställa varor eller tjänster ifrån, som trovärdig

(OK att kryssa för flera alternativ och skriva egen text)

Det är ett stort känt företag...

Det är ett lokalt företag som jag känner till...

Att mitt första intryck av hemsidan är positivt...

Informationen på hemsidan är utförlig och saklig...

Informationen på hemsidan är säljande och lockar till köp...

Informationen på hemsidan är personlig (t ex bilder och namn på ansvariga)...

Att hemsidan är lätt att navigera på...

Att hemsidan är "snygg", dvs. har en tilltalande layout...

Det finns referenser från namngivna kunder...

Någon jag känner har handlat av företaget och har rekommenderat mig göra detsamma...

Att hemsidan erbjuder gratis råd och tips...

Att hemsidan har ett lättsamt, enkelt språk...

Att hemsidan **inte** gör reklam för andra företag/produkter...

Att hemsidan erbjuder diskussionsforum...

Att jag snabbt får svar om jag ställer frågor via e-post/frågeformulär...

Att hemsidan har en sökfunktion...

Att det är lätt att hitta kontaktuppgifterna till företaget...

Att priser är tydligt utsatta...

Att det är billigt....

Att utbudet av produkter/tjänster är stort...

Att det finns personlig service via telefon

Att man kan köpa mot faktura...

Att jag handlat via hemsidan tidigare och det gått bra

Att hemsidan laddas upp snabbt, så man inte behöver vänta...

Annat, vad: ...

12. Det största hindret för mig att handla/beställa varor eller tjänster på Internet är

(skriv egen text)

.....

13. Detta kan jag absolut inte tänka mig handla/beställa via Internet

(skriv egen text)

.....

Har du ytterligare kommentarer eller synpunkter, kan du skriva dem här:

.....

Enkäten är nu slut och jag tackar för din medverkan! *Margareta Ivarsson*